

योनो ने 31 मार्च, 2021 तक 79.60 मिलियन से अधिक डाउनलोड और लगभग 37.10 मिलियन से अधिक पंजीकरण के साथ कई मील के पत्थर पार किए हैं, जिसमें उल्लेखनीय व्यापार वृद्धि के साथ प्रगतिशील रूप से उच्चतर उपयोगकर्ता संलग्नता को अपनाना शामिल है। वर्ष के दौरान उपलब्धियों की प्रमुख झलकियां निम्नानुसार हैं-

### योनो की मुख्य निष्पादन झलकियां

- **ऐप अपनाना:** योनो के पंजीकृत उपयोगकर्ता आधार में 21.2 मिलियन (मार्च 2020) से 75% की वृद्धि हुई और मार्च 2021 में यह संख्या 37.10 मिलियन हो गई। इंस्टॉल पर ऐप रेटिंग 3.9641 तथा आईओएस पर 2.6 है।
- **ग्राहक ऑनबोर्डिंग:** पात्र बचत खातों में से 94% खाते योनो प्लेटफॉर्म के माध्यम से खोले जाने के साथ नए ग्राहक ऑनबोर्डिंग में महत्वपूर्ण गति देखी गई। वित्त वर्ष 2021 के दौरान 51.81 लाख डिजिटल बचत खाते खोले गए।
- **डिजिटल ऋण प्रदान करना:** वित्त वर्ष 2021 में 21,268 करोड़ रुपये के 13.57 लाख पूर्व अनुमोदित वैयक्तिक ऋण(पीएपीएल) खोले गए थे।
- **योनो कृषि:** योनो कृषि, कृषि खंड ग्राहकों के लिए एक व्यापक बहुभाषी मंच, 2019 में शुरू किया गया, बैंक द्वारा हमारे किसान ग्राहकों को उनकी कृषि आवश्यकताओं से संबंधित निरंतर डिजिटल नवाचारों की पेशकश करके भविष्य के लिए तैयार करने के लिए एक पहल है। 31 मार्च 2021 तक योनो कृषि के माध्यम से 45,701 करोड़ रुपये की 29.42 लाख योनो कृषि स्वर्ण ऋण भी स्वीकृत किए गए हैं।
- **सरलीकृत केसीसी समीक्षा** - योनो प्रक्रिया के माध्यम से सरलीकृत केसीसी समीक्षा अगस्त 2020 में शुरू की गई थी, जिसमें ग्राहक शाखा का दौरा किए बिना कागज रहित बगैर उपस्थिति के, अनुपस्थित तरीके से अपने केसीसी खाते की ऑनलाइन समीक्षा करवा सकता है। वित्त वर्ष 2021 के दौरान, योनो कृषि ऑनलाइन प्रक्रिया के माध्यम से 4,972 करोड़ रुपये की कुल संस्वीकृत राशि वाले 2.89 लाख केसीसी खातों की समीक्षा की गई है।
- **ऑनलाइन मार्केटप्लेस:** मार्च 2021 तक, 100 से अधिक व्यवसायिक साझेदार बी2सी मार्केट प्लेस प्लेटफॉर्म (मित्रा और मंडी सहित) पर लाइव थे, जो वित्त वर्ष 2021 में 641 करोड़ रुपये के सकल माल मूल्य की राशि के 11.92 लाख लेनदेन के साक्षी थे।
- **प्रतिबित्री (क्रॉस सेलिंग) :** गैर बैंकिंग वित्तीय सेवाएं उत्पाद सुईट यानी बीमा, म्यूचुअल फंड्स आदि ने वित्त वर्ष के दौरान अब तक

का सर्वाधिक निष्पादन हासिल किया। योनो के माध्यम से वर्ष के दौरान 3.85 लाख एसबीआई क्रेडिट कार्ड मंगाए गए थे। सकल एसबीआईएमएफ निवेश 2,434 करोड़ रुपए रहा। वित्त वर्ष 2021 के दौरान लगभग 29.41 लाख व्यक्तिगत दुर्घटना बीमा (पीएआई) पॉलिसियों की बिक्री हुई।

### ग. लघु और मध्यम उद्यम

आपका बैंक लघु और मध्यम उद्यमों (एसएमई) के वित्तपोषण में बाजार में अग्रणी है। 16 लाख से अधिक ग्राहकों के साथ, 31 मार्च 2021 तक 2,43,191 करोड़ रुपए का एसएमई पोर्टफोलियो आपके बैंक के कुल अग्रिमों का लगभग 10.40% है। भारतीय स्टेट बैंक ने विनिर्माण उत्पादन, निर्यात और रोजगार सृजन में उनके योगदान के संदर्भ में भारतीय अर्थव्यवस्था में उनके द्वारा निर्भाई जा रही भूमिका को ध्यान में रखते हुए एसएमई को हमेशा एक महत्वपूर्ण खंड के रूप में रखा है। सरल और अभिनव वित्तीय समाधान प्रदान करने के लिए प्रतिबद्ध होने के नाते, एसएमई विकास को चलाने में आपके बैंक का दृष्टिकोण निम्नलिखित तीन स्तंभों पर टिका हुआ है:

- क) ग्राहकों की सुविधा
- ख) जोखिम शमन
- ग) प्रौद्योगिकी आधारित डिजिटल उत्पाद और प्रक्रिया में सुधार

### 1. ग्राहकों की सुविधा

भारत को बेहतर के लिए बदलने हेतु गति का निर्माण और उसे बनाए रखने के उद्देश्य से, आपके बैंक ने शाखाओं और अन्य साधनों के मामले में सबसे अधिक स्पर्श बिंदु बनाए हैं। लघु और मध्यम उद्यमों के लिए व्यापार में आसानी बढ़ाने के उद्देश्य से, भारतीय स्टेट बैंक ने लघु और मध्यम उद्यम केंद्र (एसएमईसी) के अपने मौजूदा वितरण मॉडल को संशोधित किया और 50 लाख रुपये तक के ऋण के लिए ग्राहकों के साथ अंत तक संबंध बनाए रखने के लिए परिसंपत्ति प्रबंधन टीम (एमटी) बनाई। श्रमशक्ति के लिहाज से भी एसएमईसी को मजबूत किया गया है, जिसके परिणाम स्वरूप सेवा के स्तर में सुधार हुआ है। इसके अतिरिक्त, 50 लाख रुपये से ऊपर के ऋणों को रिलेशनशिप मैनेजर (आरएम), एसएमई द्वारा संभाला जा रहा है ताकि ग्राहकों के साथ बेहतर संबंध हो सके। 31 मार्च 2021 तक, 1791 आरएम (एसएमई) देशभर में काम कर रहे हैं।

ग्राहकों के साथ संबंध को बेहतर बनाने और एसएमई व्यवसाय को मजबूत करने पर ध्यान केंद्रित करने के उद्देश्य से, हमने आपके बैंक में एसएमई संरचना पर फिर से गौर किया है, जिसमें सभी आंचलिक कार्यालयों में 80 सहायक महाप्रबंधक (एसएमई) नियुक्त किए गए हैं।

हमारे इन प्रयासों के अच्छे परिणाम आने लगे हैं और कई ग्राहकों ने बेहतर संपर्क पर संतोष व्यक्त किया है। आपके बैंक में देशभर में 670 समर्पित एसएमई गहन शाखाएं हैं।

### 2. डिजिटल उत्पाद

आपका बैंक व्यवसाय, उत्पादों को डिजाइन करने, प्रक्रिया को व्यवस्थित करने, निष्पादन में सुधार करने से लेकर निगरानी तक मूल्य प्रस्ताव के हर पहलू में प्रौद्योगिकी का लाभ उठा रहा है। इसके अलावा, इसने जोखिम को कम करने के तरीके से एसएमई पोर्टफोलियो के निर्माण के लिए कई पहलें की हैं और बैंकिंग की आसानी सुनिश्चित करने के लिए (i) उत्पाद सुइट, (ii) प्रक्रिया और (iii) बैंकिंग में सुविधा के लिए वितरण में महत्वपूर्ण बदलाव लागू किए हैं।

### ऋण जीवन चक्र प्रबंधन

**ऑनलाइन ऋण आवेदन और ऑनलाइन लीड स्थिति:** आपका बैंक कॉरपोरेट वेबसाइट पर एसएमई उधारकर्ताओं के लिए ऑनलाइन ऋण आवेदन और ट्रेकिंग सुविधा होस्ट कर रहा है। ग्राहक संबंध प्रबंधन (सीआरएम) एप्लीकेशन द्वारा ऑनलाइन या ऑफलाइन प्रस्तुत किए गए ग्राहक के ऋण आवेदन के प्रति सीआरएम आईडी सृजित होती है, जिसे ग्राहक के मोबाइल नंबर पर भेजा जाता है। ग्राहक सफल ओटीपी सत्यापन के बाद ऑनलाइन पोर्टल पर इस सीआरएम आईडी और मोबाइल नंबर के माध्यम से अपने ऋण आवेदन को ट्रैक कर सकता है।

### ग्राहक संबंध प्रबंधन (सीआरएम):

ग्राहकों से आजीवन जुड़े रहने, ग्राहकों की आवश्यकताओं की समझ बढ़ाने और बैंक के ग्राहक केंद्रित दृष्टिकोण को मजबूत करने के लिए बैंक ने सीआरएम को एक एकीकृत मंच के रूप में पेश किया है। सीआरएम पोर्टल को विभिन्न माध्यमों से सीआरएम एप्लीकेशन में लीड सृजित करने, विभिन्न चरणों में लीड की बेहतर निगरानी तंत्र और ग्राहक कनेक्ट के माध्यम से कम टिएटी के साथ बढ़े हुए व्यवसाय की बुकिंग के उद्देश्य से डिजाइन किया गया है। लीड निगरानी के अलावा सीआरएम में कस्टमर 360 व्यू भी उपलब्ध है।

ऋण उत्पत्ति सॉफ्टवेयर (एलओएस-एसएमई) और ऋण जीवन चक्र प्रबंधन प्रणाली (एलएएम): गणवत्ता सुनिश्चित करने और कॉरपोरेट मेमोरी के संरक्षण के लिए ऋण व्यवस्था के समान मानकों को अपनाने के उद्देश्य से, ऋण क्रमशः छोटे और उच्च मूल्य ऋणों के लिए एलओएस और एलएएमएस के माध्यम से संसाधित किए जाते हैं।

### संपर्क रहित ऋण प्लेटफॉर्म:

भारतीय स्टेट बैंक सिडबी के नेतृत्व वाले पीएसबी कंसोर्टियम के हितधारकों में से एक है और आपके बैंक की अग्रणी पहल, psbloanin59minutes.com, जीएसटी प्लेटफॉर्म पर पंजीकृत एसएमई को ऋण के लिए आसान पहुंच प्रदान करती है और आयकर रिटर्न दाखिल करता है। प्लेटफॉर्म का उपयोग करके, आपका बैंक 1 लाख रुपए से 5 लाख रुपए तक की ऋण आवश्यकताओं के लिए लीड सोर्सिंग कर रहा है। वित्त वर्ष 2021 में (31 मार्च 2021 तक) इस प्लेटफॉर्म का उपयोग करके सैद्धांतिक रूप से अनुमोदित 29,697 लीड उत्पन्न किए गए हैं, जिनमें से 7686.19 करोड़ रुपये के 20676 लीड को मंजूरी दी गई है।

### उधारकर्ताओं के लिए सेवाओं का डिजिटलीकरण

ग्राहक अनुभव को बढ़ाने और वित्तीय तथा अन्य विवरणों के परेशानी मुक्त प्रस्तुति के लिए, आपके बैंक ने अपने कॉरपोरेट इंटरनेट बैंकिंग प्लेटफॉर्म के माध्यम से यह सेवा उपलब्ध कराई है।

### प्रोजेक्ट विवेक

प्रोजेक्ट विवेक ने पारंपरिक बैलेंस शीट आधारित वित्तपोषण से आपके बैंक की मूल्यांकन प्रणाली में आमूल-चूल परिवर्तन की शुरुआत करते हुए नकदी प्रवाह और अन्य सूचना स्रोतों का लाभ उठाने की अधिक वस्तुनिष्ठ मूल्यांकन प्रणाली की ओर उन्मुख किया है। यह भारतीय स्टेट बैंक द्वारा एसएमई सेगमेंट के लिए एक नया क्रेडिट अंडरराइटिंग इंजन (क्यू) लागू करने के लिए शुरू की गई एक आशाजनक पहल है, जिससे बेहतर जोखिम आकलन में वस्तुनिष्ठता आ रही है। इसके अलावा, यह टर्न अराउंड टाइम (TAT) को कम करता है जिसके परिणामस्वरूप बेहतर ग्राहक अनुभव होता है। वित्त वर्ष 2021 में 31.03.21 तक परियोजना विवेक के तहत कुल 40867 प्रस्तावों पर कार्रवाई की गई थी। इसके अलावा, वर्ष के दौरान, परियोजना में तकनीकी संवर्द्धन किया गया ताकि अंडरराइटिंग प्रक्रिया में सुधार किया जा सके।

### एसएमई स्वर्ण ऋण

आपके बैंक ने सरलीकृत मूल्यांकन और आसान मंजूरी के साथ सोने के गहने/जेवर के एमएसएमई इकाइयों को अल्पकालिक ऋण सहायता प्रदान करने के लिए एसएमई स्वर्ण ऋण जैसे सरल उत्पाद की शुरुआत की है। इससे एमएसएमई इकाइयों को वित्त का लाभ उठाने और उनके व्यापार विकास को समर्थन देने में आसानी के साथ अपने तरलता अंतर को पाटने में मदद मिली है। 31 मार्च 2021 तक, कुल 19,379 एमएसएमई इकाइयों को 640 करोड़ रुपये की राशि उपलब्ध करायी गयी।

### पूर्व-अनुमोदित व्यवसाय ऋण (पीएबीएल)

आपके बैंक ने एक सरलीकृत पीएबीएल उत्पाद पेश किया है- मौजूदा चालू खाता ग्राहकों के लिए 10 लाख रुपये तक के ऋण को मंजूरी देने के लिए एक एनालिटिक्स उत्पाद। 31 मार्च 2021 तक कुल 2090 एमएसएमई इकाइयों को 72.50 करोड़ की लिमिट के साथ स्वीकृत किया गया।

### योनो व्यापार के माध्यम से आयात एलसी खोलना

आपके बैंक के योनो बिजनेस ने प्रोफाइल मैनेजमेंट के लिए ऑनलाइन सुविधा, आयात पत्र जारी करने के लिए पूरी तरह से डिजिटलाइज्ड प्रक्रिया, डिजिटल ग्राहकों के लिए कम दस्तावेज के साथ सरल ऑनबोर्डिंग प्रक्रिया और बहुत कुछ जैसे बेहतर उपयोगकर्ता अनुभव प्रदान करने के लिए प्रमुख ग्राहक प्रक्रियाओं की फिर से कल्पना की है। हमने अपने एसएमई ग्राहकों के लिए डिजिटल चैनल के माध्यम से आयात एलसी जारी करने के मामले में वैश्विक, सर्वश्रेष्ठ श्रेणी के खिलाड़ियों को पीछे छोड़ दिया है। 31 मार्च 2021 तक 3233 आयात एलसी के लिए 3561.47 करोड़ योनो बिजनेस चैनल के माध्यम से जारी किया गया था।

### सीएलपी के तहत सीए के लिए एसएमई वित्त

"सीएलपी के तहत चार्टर्ड एकाउंटेंट के लिए एसएमई वित्त" चार्टर्ड एकाउंटेंट की ऋण आवश्यकताओं के वित्तपोषण के लिए बनाया गया है। यह एक सरलीकृत, स्कोरिंग आधारित उत्पाद है जो संपर्क रहित लेंडिंग प्लेटफॉर्म (सीएलपी) पर उपलब्ध है। उत्पाद के तहत ओवरड्राफ्ट (क्लीन) और मियादी ऋण की सुविधा दी जा रही है। यह सीजीटीएमईएस के तहत कवर किया गया एक जमानत मुक्त ऋण है और मूल्य निर्धारण ईबीएलआर से जुड़ा हुआ है। यह उत्पाद राज्यों की राजधानियों/टियर-1 शहरों सहित मेट्रो और शहरी केंद्रों में शुरू किया गया है।

### सतत योजना के तहत संकुचित बायोगैस

भारत सरकार के पेट्रोलियम और प्राकृतिक गैस मंत्रालय (एमओपीएनजी) द्वारा 1 अक्टूबर 2018 को 'सतत' (किफायती परिवहन की ओर टिकाऊ विकल्प) योजना शुरू की गई थी। आपके बैंक ने 22 सितंबर 2020 को सतत योजना के तहत एक नया उत्पाद "कंप्रेसड बायोगैस (सीबीजी) विकसित किया है, जो उन उद्यमियों को वित्त प्रदान करता है जिन्हें सतत योजना के तहत सीबीजी संयंत्रों की स्थापना के लिए तेल विपणन कंपनियों (ओएमसी) द्वारा आशय पत्र (एलओसी) दिया गया है। दर्ज वाणिज्यिक समझौते के अनुसार ओएमसी द्वारा सीबीजी का सुनिश्चित उठाव किया गया है। अवधि ऋण 15 वर्षों की पूर्ण अवधि के साथ लंबी अवधि में चुकाया जाता है और परियोजना से नकदी प्रवाह

और पुनर्भुगतान पर नियंत्रण करने के लिए एक एस्करो तंत्र भी प्रस्तावित है।

### कोविड-19 समर्थक

आरबीआई के नियामक पैकेज के अनुरूप, निम्नलिखित छूटों की अनुमति दी गई:

- मियादी ऋण के संबंध में 6 महीने तक की किस्तों को स्थगित करना
- 1 मार्च से 31 अगस्त 2020 तक की अवधि के लिए डब्ल्यूसी सीमा पर ब्याज को स्थगित कर दिया गया है
- कार्यशील पूंजी चक्र और ऋण अवधि का पुनर्मूल्यांकन और मार्जिन में कमी सहित तदनुसार सीमा को रीसेट करने की व्यवस्था की गई है।
- जीईसीएल, सीसीईसीएल की मंजूरी और डब्ल्यूसी का पुनर्मूल्यांकन फास्ट-ट्रैक आधार पर किया जाता है ताकि अनुरोधों का त्वरित निपटान सुनिश्चित किया जा सके और धन जारी किया जा सके।
- सभी पात्र ग्राहकों से राहत उपायों को बढ़ाने के लिए संपर्क किया गया, प्रो-एक्टिव दृष्टिकोण अपनाया गया, एसएमएस, ई मेल भेजे गए।
- मार्च, 2020 के महीने की जो किस्त प्राप्त हुई उसे जहां रिफंड मांगा गया, वहां वापस कर दिया गया।
- जहां भी अनुरोध किया गया है, एसआई/एनएसी को रोक़ा गया, उसे प्रभावी बनाया गया है।

### ब्याज की प्रतिस्पर्धी दरें

आपके बैंक ने माइक्रो, स्मॉल एंड मीडियम एंटरप्राइजेज (एमएसएमई) के सभी फ्लोटिंग रेट लोन को 1 अक्टूबर, 2019 से एकसटर्नल बेंचमार्क से जोड़ा है।

### ट्रेड रिसीवेबल्स डिस्काउंटिंग सिस्टम (TReDS)

भारतीय स्टेट बैंक एमएसएमई के वित्तपोषण के लिए TReDS प्लेटफॉर्म पर वित्तप्रदाता के रूप में पंजीकरण कराने वाले सार्वजनिक क्षेत्र के बैंकों में प्रथम है। इसके साथ अब देश के सभी तीन TReDS प्लेटफॉर्म आरएक्सआईएल, एम1 एक्सचेंज और इनव्यासमार्ट पर हमारी उपस्थिति है। आपका बैंक मंच पर ऑनलाइन बोली में सक्रिय रूप से भाग ले रहा था और एमएसएमई के लाभ के लिए बहुत प्रतिस्पर्धी दरों की पेशकश कर रहा था। वित्त वर्ष 2021 (01.04.20 से 31.03.21) में 934.47 करोड़ रुपये के से कुल बिलों में छूट दी गई थी।

## आपूर्ति श्रृंखला वित्त

अत्याधुनिक प्रौद्योगिकी और शाखा नेटवर्क का लाभ उठाते हुए, आपका बैंक विभिन्न क्षेत्रों में कॉरपोरेट दुनिया के साथ अपने संबंधों को मजबूत करके आपूर्ति श्रृंखला वित्त में एक प्रमुख खिलाड़ी बना हुआ है। आपके बैंक ने 43,696 करोड़ रुपये से अधिक की कुल स्वीकृत सीमा के साथ 28,000 से अधिक डीलरों और 14,000 से अधिक विक्रेताओं को आपूर्ति श्रृंखला वित्त प्रदान किया है।

उपर्युक्त के अलावा वित्त वर्ष के दौरान 33 नए टाई-अप किए गए, जिनमें आर्सेलर मित्तल निर्यात स्टील, ओप्पो मोबाइल्स इंडिया प्राइवेट लिमिटेड (वन प्लस डिवीजन), एक्साइड इंडस्ट्रीज इंडस्ट्रियल डिवीजन, बाटा इंडिया प्राइवेट लिमिटेड, एवन साइकिल्स, टाटा कंज्यूमर प्रोडक्ट्स लिमिटेड, जिंदल एल्यूमीनियम लिमिटेड, टेरुमो इंडिया प्राइवेट लिमिटेड आदि कॉरपोरेट्स शामिल हैं। 31 मार्च 2021 तक 4500 करोड़ की नई ई-डीएफएस सीमा मंजूर की गई थी। आपूर्ति श्रृंखला पोर्टफोलियो के निर्धारित मद में ही लगाने के लिए, आपके बैंक ने आपूर्ति श्रृंखला पोर्टफोलियो के लिए उपयुक्त जोखिम शमन उपायों और जोखिम आधारित मूल्य निर्धारण को लागू किया है।

देश का सबसे बड़ा ऋण प्रदाता होने के नाते, आपके बैंक ने कोविड-19 महामारी के कारण व्यापार मंदी के दौरान ई-डीएफएस सुविधा का लाभ उठाने वाले डीलरों का समर्थन करने के लिए सक्रिय उपायों के कार्यान्वयन में नेतृत्व की भूमिका भी निभाई थी। आपके बैंक ने डीलरों की खेप के लिए किसी भी दंड शुल्क के बिना विस्तारित क्रेडिट अवधि की पेशकश की है ताकि लॉकडाउन के कारण इन्वेंटरी की लम्बी होल्डिंग को वहन कर सके।

### 3. व्यापार साझेदारी और टाई-अप

आपका बैंक कोलैटरल मैनेजर्स और इंडस्ट्री की बड़ी कंपनियों के साथ बिजनेस पार्टनरशिप/टाई-अप के जरिए वेयरहाउस रसीद फाइनेंस और सप्लाइ चेन फाइनेंस के अपने पोर्टफोलियो का विस्तार कर रहा है।

### वेयरहाउस रसीद वित्त:

आपके बैंक ने भारतीय स्टेट बैंक के साथ गठजोड़ करने वाले कोलैटरल मैनेजर्स द्वारा जारी वेयरहाउस रसीदों के बदले प्रदान की गई प्रसंस्करण के लिए माल/निर्माताओं के व्यापारियों/मालिकों को वित्त प्रदान करने के लिए वेयरहाउस रसीद वित्तपोषण योजना (डब्ल्यूएचआर) शुरू की है। इसके अलावा, केंद्रीय भंडारण निगम (सीडब्ल्यूसी) और राज्य भंडारण निगम (एसडब्ल्यूसी) द्वारा जारी WHR भी WHR वित्त के लिए पात्र होगा। आपके बैंक ने डब्ल्यूएचआर वित्त पोषित के तहत एनपीए/स्ट्रेड खातों की ई-नीलामी के लिए ई-एनडब्ल्यूआर और एनईएमएल (एनसीडीईएक्स की सहायक कंपनी)



अध्यक्ष की उपस्थिति में नई शाखा का उद्घाटन

के बदले वित्तपोषण के लिए एनईएमएल और सीसीआरएल के साथ भी करार किया है।

### 4 जोखिम शमन

आपका बैंक तेजी से जोखिम कम करने वाले उत्पादों की ओर अपना ध्यान केंद्रित कर रहा है, जिसमें अन्य चीजों के अलावा परिसंपत्ति समर्थित ऋण, बिल छूट सुविधा और सीजीटीएमएसई/सीजीएफएमयू कवर ऋण शामिल हैं।

### घ. ग्रामीण बैंकिंग

#### कृषि व्यवसाय

वित्त वर्ष 2021 के दौरान, कृषि व्यवसाय के तहत आपके बैंक का ऋण 2,13,000 करोड़ रुपये का एक बड़ा मील का पत्थर पार कर गया है, जो 1.37 करोड़ किसानों को सेवा प्रदान कर रहा है, यह सभी बैंक में सर्वाधिक है।

आपका बैंक कोविड-19 महामारी के दौरान किसानों के साथ खड़ा है और 19,81,981 उधारकर्ताओं को स्वीकृत सीमा के 10% की अतिरिक्त आपातकालीन क्रेडिट लाइन की पेशकश की है ताकि उनकी तत्काल ऋण आवश्यकताओं को पूरा करने में उनकी मदद की जा सके। इनमें से 1,63,111 उधारकर्ताओं ने

रुपये 671 करोड़ के ऋण का लाभ उठाया। इसके अलावा, आपके बैंक ने 19,93,281 कृषि नकद ऋण खातों में ब्याज स्थगन सुविधा प्रदान की है और कोविड के कारण होने वाली महामारी के दौरान किसानों की सहायता के लिए 2,42,911 खातों में ईएमआई और मियादी ऋण किस्तों पर रोक प्रदान की है।

आपका बैंक पीएम किसान लाभार्थियों के सहयोग के लिए अभियान चलाने में अग्रणी रहा है। इसके लिए कुल 54.43 लाख आवेदन प्राप्त हुए और 31 मार्च, 2021 तक 46.29 लाख आवेदन स्वीकृत किए गए हैं।

वर्ष के दौरान एग्री गोल्ड लोन पोर्टफोलियो 58,987 करोड़ रुपये से बढ़कर 66,877 करोड़ रुपये हो गया है।

आपके बैंक ने एग्री सेगमेंट में निवेश क्रेडिट पोर्टफोलियो को मजबूत करने के लिए एग्री इन्फ्रास्ट्रक्चर फंड (एआईएफ), पशुपालन इन्फ्रास्ट्रक्चर डेवलपमेंट फंड (एआईआईडीएफ) और पीएम फॉर्मलाइजेशन ऑफ माइक्रो फुड प्रोसेसिंग एंटरप्राइजेज (पीएम एफएमई) जैसे आत्मनिर्भर भारत योजनाओं के तहत तीन नए उत्पाद लॉन्च किए हैं।

पिछले वर्षों में से किसानों को जमीनी स्तर पर ऋण वितरण इस प्रकार है-

कृषि ऋण प्रवाह	लक्ष्य	संवितरण	(करोड़ रु में) % प्राप्ति
वित्त वर्ष 2016	89,781	1,02,423	114
वित्त वर्ष 2017	95,168	1,25,270	132
वित्त वर्ष 2018	1,05,741	1,66,819	158
वित्त वर्ष 2019	1,16,315	1,56,385	134
वित्त वर्ष 2020	1,27,947	1,77,473	139
वित्त वर्ष 2021	1,74,468	1,98,268	114